

## 巻 頭 言

### 新米センター長として、シニア技術補佐員として

総合情報処理センター長 葛西真寿

kasai@phys.hirosaki-u.ac.jp

2012 年度から新たに総合情報処理センター長を務めることになりました、理工学研究科の葛西です。私は、これまで何度か情報の授業を担当した経験がありますが、情報工学を専門としているわけではなく、専門分野である宇宙論・相対論の理論的研究や教育のツールとしてコンピュータを利用してきた、一人のユーザーです。

今回与えられた任期のなかで新米センター長としての私がなすべきことは、まず総情センターを利用してきた一人のユーザーとしての立場に立つことだと考えています。総情センターを利用しているユーザーの皆さんが少しでも便利になるように、なんだか使い勝手がよくなったなあと感じていただけるように、微力ながら私自身手を動かしてお手伝いしたいと思います。

#### 「全てはユーザーエクスペリエンスの向上のために」

これが、まず私が目指していることです。

さて、新米センター長として具体的に取り組んでいることの 하나가、総情センターから利用者の皆様への積極的な情報発信です。今回私たちは、オープンソースのブログ/CMS プラットフォームである WordPress を利用してセンターのホームページ<sup>1)</sup> をリニューアルしました。ブログ機能を活用したタイムリーな情報発信を心がけたいと思っています。

また、以前から要望のあったメーリングリストサービスを開始し、手始めに教育用システム利用教員を対象に、教育用システムに関する情報提供<sup>2)</sup> を行っています。

さらに、全ての利用者の皆様から、総情センターのサービス内容等への意見・要望を受付ける「ご意見・ご要望掲示板」<sup>3)</sup> のページを設置しました。学内からであればどなたでも書き込みできますので、ご利用下さい。

このように書くと、やたらに新規事業を立ち上げ、センタースタッフに新たな無理難題を課して仕事を増やしているのでは？と思う方もいるかも知れませんが、一言弁明しておきます。総情センターでは学生のアルバイトのことを技術補佐員と呼びますが、私は言わば「シニア技術補佐員」として、「微力ながら私自身お手伝いしたい」と書いたように、私自身も手を動かして事を進めています。センター Web サイトのリニューアルに関しても、私も管理者権限を得て記事を書いたり、新たなページを提案・構築したりしています<sup>4)</sup>。

最後に、教育用端末の使い心地は、いかがでしょうか。また、スマートフォンやタブレット端末の活用を考えている方、現在の学内無線 LAN 環境に不満を感じていませんか。その他、ご意見・ご要望がありましたら、どうぞお知らせ下さい。新米センター長として、また総情センターの「シニア技術補佐員」として、総情センタースタッフと共に私のできる範囲で皆様のご要望にお応えしたいと思います。どうぞよろしく申し上げます。

<sup>1)</sup> 「弘前大学総合情報処理センター」 <http://www.cc.hirosaki-u.ac.jp/>

<sup>2)</sup> 「総情センター教育用システム利用教員メーリングリスト」 [cc-users:]

<sup>3)</sup> 「ご意見・ご要望掲示板」 <http://www.cc.hirosaki-u.ac.jp/staff-blog/yobo>

<sup>4)</sup> 今のところ、スタッフの皆さんもそんな「シニア技術補佐員」を（生）暖かく見守ってくれているようです ...