

## いま出来る事、すべき事

ネットワーク技術専門委員

松谷 秀哉

shu@cc.hirosaki-u.ac.jp

### はじめに

「総合情報処理センターに対する要望や今後の役割」についてネットワーク技術専門委員として書いて欲しい、というお話を頂いた。そこでいつもの愚痴(?)を、あくまでも主観的につつらと書いてみた。

### 状況

学内におけるネットワーク(学内LAN)のトラブルや相談は以前に比べると減少しているように思われる。私の担当範囲で見ると、以前は1ヶ月に数件の割合であったが最近では1~2ヶ月で数件程度になっている(ちゃんと記録はしていないが...)。主な内容と頻度を以下に記す。

- ・ネットワークトラブル(HUBのループなど):1~2ヶ月で1件程度
- ・移設・増設に関連するもの:1~2ヶ月で1件程度
- ・ウイルス感染や情報セキュリティに関連する対応:年に数件程度
- ・ホームページに関連する相談・対応:1~2ヶ月で1件程度

最近ネットワークトラブルとして多いものは、HUBのループ事故による局所的な範囲でのネットワーク停止である。これは利用者によるケーブルの指し間違いにより起こるが、ネットワークやPCが身近になった今日ではいかにも起こる確率の高い事故といえる。以前はフロアスイッチ自体が落ちたため1フロア全体に影響が及んだ。その後ネットワークの更新により、フロアスイッチのポート単位で制御可能となり影響範囲は格段に小さく抑えられるようになった。しかし現状としては根本的な対応がない事から、利用者一人一人がこの事を認識して使う必要がある。

ところでこの所、遠隔操作ウイルス事件関連の報道が多く、改めて情報セキュリティの重要性を再認識させられたが、件数や内容には変化はないように思える。情報セキュリティに関してはある程度の効果や認識が定着しているようである。しかし、昨年末に起きたシステムトラブル(?)はどうしたものか。あまりにも初歩的な問題を放置しておくとは...。以前、本委員会においてもこの問題が何かのうちに指摘され、対応する事が確認されたと記憶している。多忙で「ついうっかり」はありがちだが、他にも同様の問題がないか、いま一度、再確認をお願いしたい所である。

### 課題

この20年間で情報システムは社会における必要不可欠な基盤となった。そのため、誰もが普通に、便利に、安心・安定して使える必要がある。学内的にも大分充実してきているとは思

が、以下の事柄については今後、進める必要があると思われる。

- ・申請書の電子化
- ・教育・研究支援
- ・ネットワークトラブルなどへの対応・体制
- ・本町地区における人的配置
- ・IPv6

申請書の電子化は、本委員会のみならずセンター自身の研究開発経費の対象にもなった。もう実施段階と考えるが、センター自身がなぜか腰が重い。IPアドレスの重複や不正使用などにも関連するので、早急を実施したい所である。

教育・研究支援は、かなり広範囲な事が含まれる。まず、現在の教育システムでの学生が使えるディスク容量はあまりにも少ない。また、eラーニングの基盤は、moodleなどはあるが現状では決して使いやすい状況ではない。これらは是非改善して欲しい。ところで、最近では本学においても学会などの学術集会が多くなった。その際、テレビ会議、インターネット接続サービスなどが一般化してきている。現状ではその都度、状況に合わせて実施している。学認（UPKI）など、大学間での共通ルールが今後は必要と考える。また、最近では講座などのホームページに関連した相談・対応が増えてきており、体系的なCMSなどのサービス提供体制も必要であろう。

トラブルなどに対しては、基本的にはセンタースタッフと各部局の本委員などが対応にあたることになっている。

センターでは、監視用モニターを構築して状況を把握できるが、本委員などは利用できる状態ではなく状況の把握は厳しい。HUBのループ事故等は増加傾向にあり、是非ともご対応をお願いしたいところである。ところで災害時のバックアップ体制は、予算的な問題があるので難しいのは確かである。しかし、方向性・コンセンサスは確立しておく必要があると思う。

本町地区における人的配置については、トラブル件数としては必ずしも多くはない。しかし、病院業務に関連した学内LAN・インターネット利用は増加している。そのため、トラブルにも随時対応する必要がある。しかし、現状としては本町地区には本委員が2人しか居らず、随時対応する事は不可能である。センターの非常勤職員の配置を含めてご検討頂けるとありがたい。特にセンタースタッフ自身が本町地区の状況を把握し切れていない事もあり、ちょうど良い機会とも言える。

## 最後に

再度、文章にしてみたが一部を除き現実的に難しいものはあまりないと思われる。あとは実行あるのみ!?